

A close-up, low-angle shot of an open book. The pages are thick and yellowed with age, showing a warm, golden-brown hue. A yellow bookmark is visible, tucked between the pages near the center fold. The lighting is soft, highlighting the texture of the paper and the binding. The image is framed by a white border that tapers towards the top corners.

Dr. Jolanda Botke

**VERBESSERUNG DES PRAXISTRANSFERS
VON SOFT SKILLS BEI DER
NIEDERLÄNDISCHEN POLIZEI**

Tilburg University, Police Academy,
Pelikaan Performance Advies

PHD-STUDIE

Literaturübersicht und zwei empirische Studien, die bei der niederländischen Polizei durchgeführt wurden



ERKENNTNISSE

...für die Polizei

...für Ausbilder/-innen

TRANSFER



Skills oder Leistung?



Spezifische Arbeitssituation?



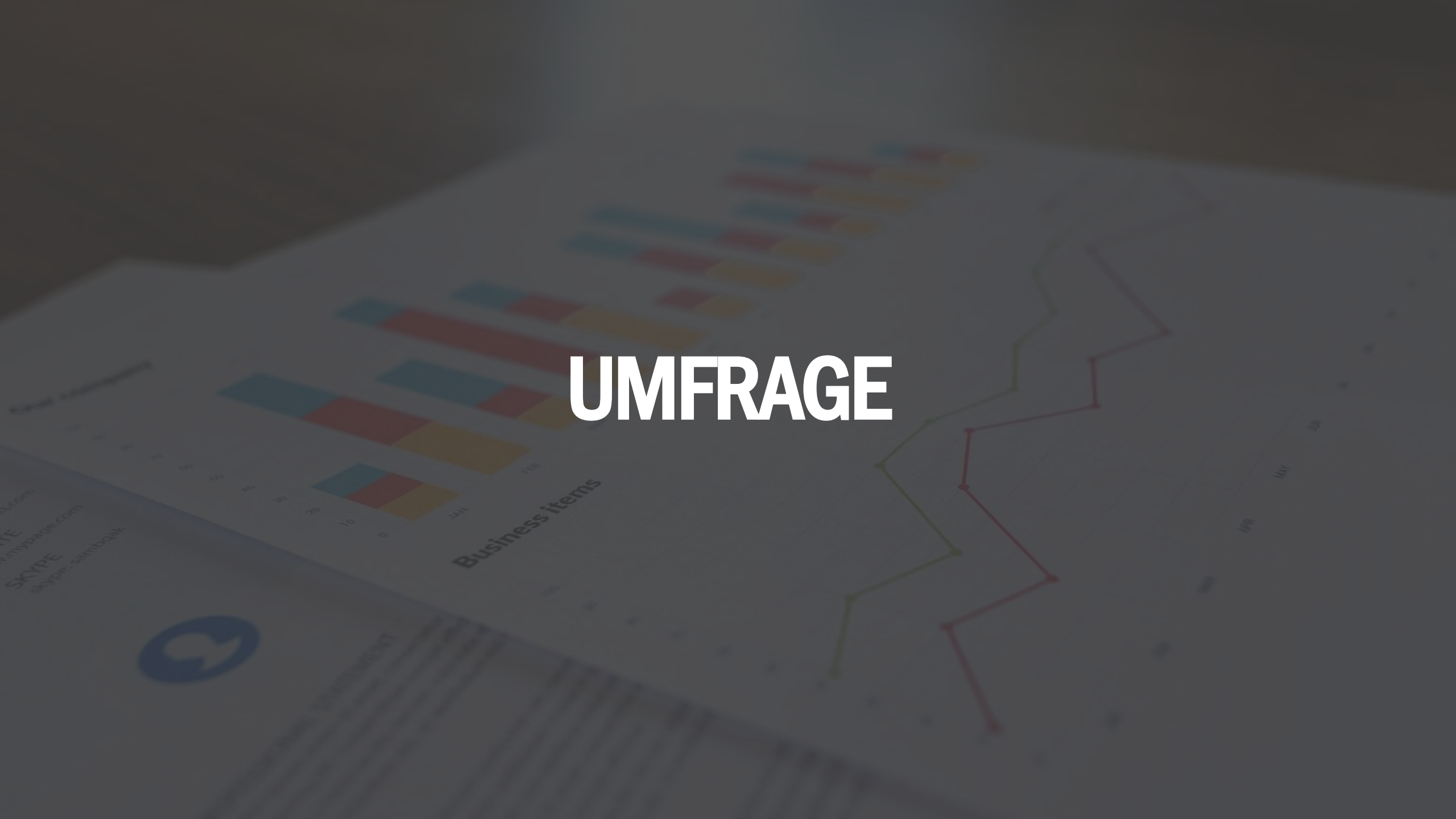
Sofort oder mit der Zeit?

TRANSFER VERSTEHEN



*Wie können Soft Skills
erfolgreich in den
Arbeitsalltag transferiert
werden?*

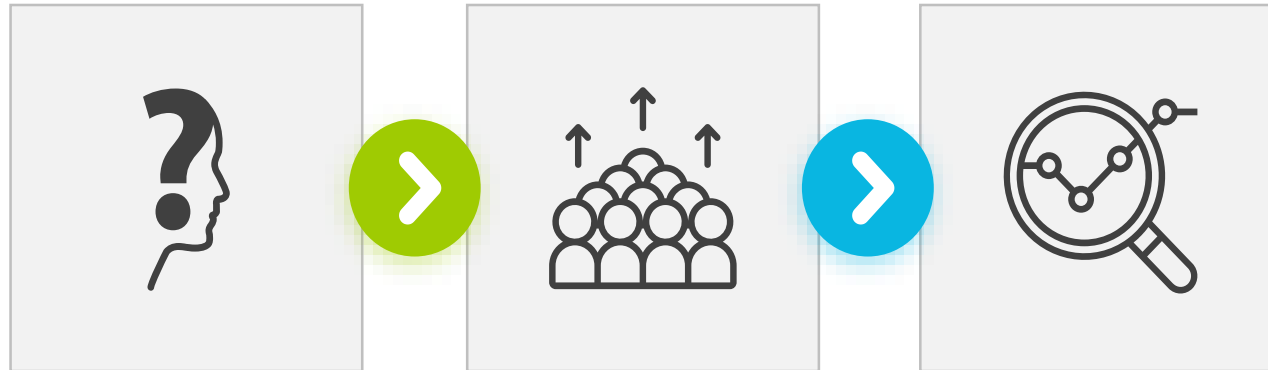
UMFRAGE





Das PHD-Projekt

Transfer von Softs-Skills-Schulungen



Literaturübersicht
N= 34

Empirische Studie
in der
niederländischen
Polizei
3-wave
N= 155

Feldstudie in der
niederländischen
Polizei
2-wave
N= 223

LITERATUR- ÜBERSICHT

Transfer von Soft-Skills-Trainings



Unterschiedliche Ergebnisse



Hindernisse bei der Arbeit



Zusätzliche Massnahmen



EMPIRISCHE STUDIE



Transfermodell



Verhalten der Vorgesetzten



Zwei Arbeitssituationen
Arbeiten im Team
Einen Polizeibericht verfassen



RESULTATE DER STUDIE



Individuell

Motivation für den Transfer



Anwendung der Skills 3 Monate nach der Schulung



Leistung



Team

Motivation für den Transfer



Anwendung der Skills 3 Monate nach der Schulung



Leistung

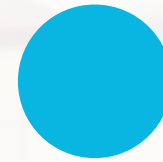


Vorgesetzte/-r

FELDSTUDIE



Detached Concern



Proaktivität

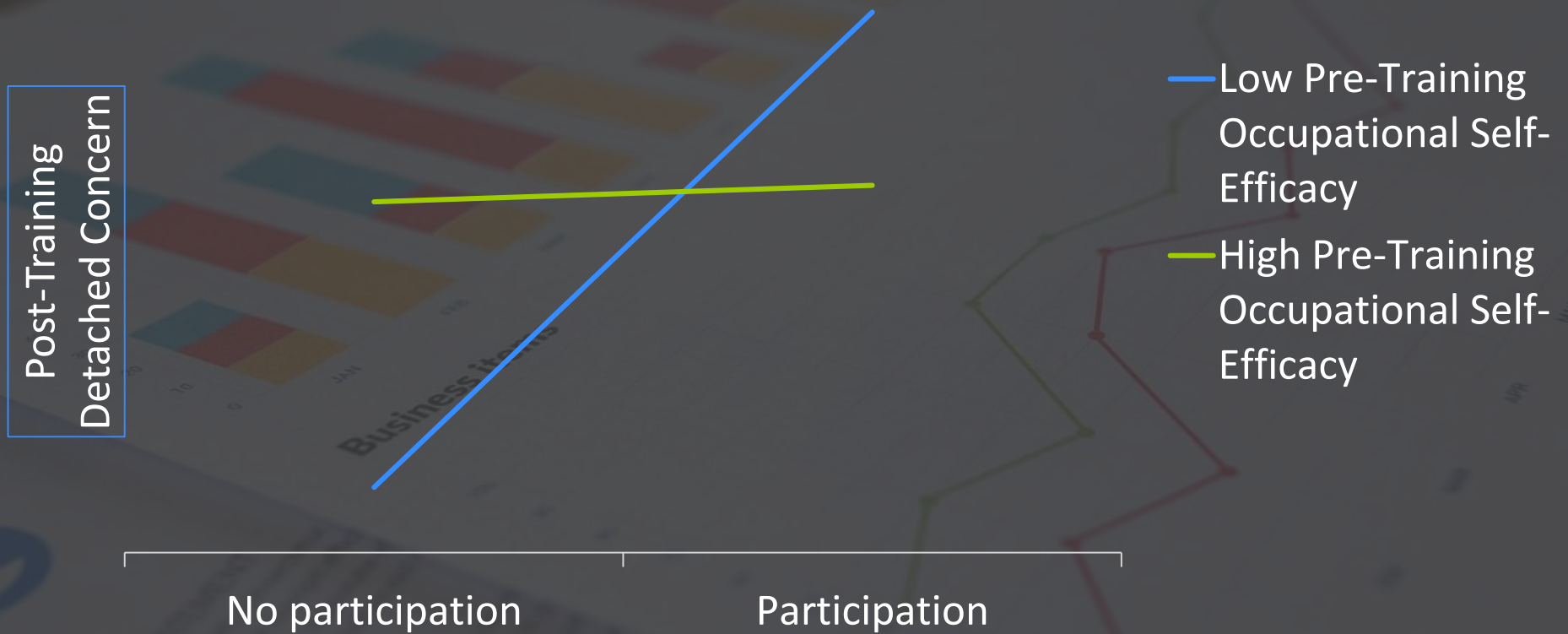


Team-Kontext



**Selbstwirksamkeit der
auszubildenden Person**

RESULTATE DER FELDSTUDIE



Post-Training
Detached Concern

- Low Pre-Training Occupational Self-Efficacy
- High Pre-Training Occupational Self-Efficacy

No participation

Participation

A stack of three books with brown leather covers and yellow bookmarks, resting on a dark surface. A green banner is overlaid on the top left.

ERGEBNISSE

1

Transferergebnisse werden schrittweise sichtbar

2

Hindernisse pro Stufe

3

Seien Sie spezifisch in Bezug auf Ergebnisse, Kontext und Entwicklungszeit

SCHLUSSFOLGERUNGEN

FÜR UNTERNEHMEN

Wie können Soft Skills erfolgreich in den Arbeitsalltag transferiert werden?



Details zu Erwartungen nicht ignorieren



Bewusstsein gegenüber dem Prozess und seinen Einflussfaktoren entwickeln



Transfer bedeutet Lernen

SCHLUSSFOLGERUNGEN

FÜR AUSBILDER/-INNEN

Wie können Soft Skills erfolgreich in den Arbeitsalltag transferiert werden?



Design für Transfer



Ausbilder/-innen sollten dafür qualifiziert sein, Soft Skills zu vermitteln



Sicherstellung der Relevanz der Inhalte nach der Schulung

ÜBERLEGUNGEN



Polzeispezifisch? **Ja und nein!**



Dasselbe für Hard Skills? **Ja und nein!**



Kann man die Ausbildung ausklammern? **Ja und nein!**



VIELEN DANK



Die vollständige Dissertation finden Sie unter <https://research.vu.nl/en/publications/understanding-the-transfer-to-work-of-soft-skills-training-examin>



Jolanda.botke@pelikaanadvies.nl

